



via Manzoni 19 08048 Arbatax (OG) Italia

tel/fax: 0782 667086

romolocaffarena@gmail.com - www.appartamenticaffarena.it

P.IVA: 01433210919

CONDIZIONI GENERALI

Accettazione prenotazioni

L'accettazione delle prenotazioni di cui alla proposta di contratto di vendita del soggiorno, è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento di conferma da parte di "Appartamenti Caffarena".

Le indicazioni relative al soggiorno non contenute nei documenti contrattuali, nel sito Internet di "Appartamenti Caffarena", nei cataloghi ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite da "Appartamenti Caffarena", in adempimento agli obblighi previsti a proprio carico.

Prezzo e pagamenti

All'atto della prenotazione verrà corrisposto un acconto pari al 30% del costo totale del soggiorno tramite rimessa bancaria ed il saldo sarà corrisposto in loco non più tardi del giorno antecedente la partenza del Cliente.

Il saldo potrà avvenire tramite ulteriore rimessa bancaria (in questa ipotesi l'operazione dovrà essere effettuata almeno 3 giorni lavorativi antecedenti da data di partenza), oppure tramite Bancomat o carta di credito.

Pagamenti in contante saranno accettati per importi non superiori a € 1000,00.

Richieste particolari

Il contraente può far presente all'atto della prenotazione particolari richieste che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del soggiorno, qualora ciò fosse tecnicamente possibile (a discrezione del gestore).

In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito delle condizioni particolari. Eventuali modifiche proposte dopo la conclusione del contratto, dovranno formare oggetto di specifico accordo. In ogni caso la richiesta di modifiche da parte del contraente comporta l'addebito delle eventuali maggiori spese sostenute. In particolare il contraente dovrà segnalare in sede di prenotazione la presenza di animali che saranno accettati o meno a sola discrezione del gestore, sulla base delle informazioni fornite al riguardo.

Il gestore potrà spostare la prenotazione, senza obbligo di preavviso e di comunicazione, da una unità immobiliare all'altra, nell'ambito della stessa tipologia, se lo richiedessero particolari condizioni di booking verificatesi dopo la prenotazione stessa.

Cessione e sostituzione

Il contraente, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del soggiorno, può cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questo soddisfi tutte le condizioni e requisiti necessari per poter usufruire dei servizi in oggetto del soggiorno. In tal caso "Appartamenti Caffarena" deve essere informata dal

contraente per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata di inizio soggiorno, indicando le generalità (cognome, nome, indirizzo, recapiti telefonici ed eventuale posta elettronica).

Il cedente ed il concessionario sono solidamente obbligati al pagamento del prezzo del soggiorno e delle derivanti spese di cessione.

Recesso ed annullamento

a) 30% del costo totale del soggiorno:

dalla conclusione del contratto a 40 giorni prima dell'inizio del soggiorno.

b) 50% del costo totale del soggiorno:

da 39 giorni a 10 giorni prima dell'inizio del soggiorno.

c) 100% del costo totale del soggiorno:

a chi rinuncia entro 10 giorni dalla data di inizio soggiorno o se non si presenterà in loco nella data prefissata o se rinuncerà durante lo svolgimento del soggiorno stesso.

In caso di ricollocazione dell'unità immobiliare impegnata, il contraente avrà diritto ad un rimborso parziale, la cui entità sarà frutto di accordo tra le parti, in dipendenza dei vari fattori/cause che hanno originato la rinuncia.

Il gestore, comunque, consiglia una stipula di assicurazione volta a coprire i rischi e del viaggio e del soggiorno.

Obblighi del contraente

Il contraente o comunque chi fruisca del soggiorno, dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza, diligenza e comportamento fornite da "Appartamenti Caffarena", nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative relative al soggiorno e sarà chiamato a rispondere di tutti i danni che "Appartamenti Caffarena" dovesse subire a causa dell'inadempienza delle suddette obbligazioni.

In particolare il contraente si rende responsabile verso eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili ed attrezzature delle unità immobiliari che andrà ad occupare, nonché verso danni strutturali agli immobili stessi e aree di pertinenza.

Si ricorda altresì che persone non registrate non possono essere ospitate per la notte.

Obbligo di assistenza

"Appartamenti Caffarena", in riferimento agli obblighi assunti verso il contraente, è tenuto a prestare le misure di assistenza imposte dal criterio di diligenza professionale.

Reclami

Il contraente, a pena di decadenza, deve denunciare, entro le 24 ore successive all'occupazione dell'immobile, eventuali difformità e vizi del soggiorno, nonché eventuali inadempienze nella sua organizzazione e realizzazione.

Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, "Appartamenti Caffarena" deve prestare nei confronti del contraente, l'assistenza prevista dal precedente articolo, al fine di individuare una pronta ed equa soluzione.

Foro competente

Per ogni controversia tra "Appartamenti Caffarena" ed il contraente, sarà competente la giurisdizione del luogo presso cui è sita l'unità immobiliare oggetto di contratto e pertanto il Foro di Lanusei.